

ALGEMENE LEVERINGS- & BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE HEER L.L. BEKKERS, H.O.D.N. LE LUX BADKAMERS - HIERNA TE NOEMEN: OPDRACHTNEMER -, GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE (5262 EV) VUGHT AAN DE MOLENAKKER 20

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op iedere aanbieding en overeenkomst tussen opdrachtnemer en koper c.q. opdrachtgever, een en ander voor zover in een aanbieding en/of overeenkomst op de toepasselijkheid van deze voorwaarden gewezen is, en voor zover van de voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens toepasselijk voor geval opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst tussen hem en koper c.q. opdrachtgever gebruik maakt van de werkzaamheden van derden.
- 1.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met de (algemene) voorwaarden van koper c.q. opdrachtgever prevaleren deze voorwaarden.
- 1.4 Andere algemene voorwaarden, zoals (bijvoorbeeld) inkoopvoorwaarden van wederpartijen, zullen, voor zover zij niet in overeenstemming zijn met deze voorwaarden, slechts toepasselijk zijn, indien dit tussen opdrachtnemer en koper c.q. opdrachtgever afzonderlijk schriftelijk overeengekomen is.
- 1.5 Koper c.q. opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden eveneens voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

- 2.1 Aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 14 dagen na de datum van de aanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Opdrachtnemer kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien koper c.q. opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de aanbieding danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Opdrachtnemer is slechts aan haar aanbieding gebonden nadat deze aanbieding binnen 14 dagen door koper c.q. opdrachtgever wordt aanvaard en een en ander vervolgens door opdrachtnemer aan koper c.q. opdrachtgever (schriftelijk) wordt bevestigd.
De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 2.4 In de aanbieding zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren goederen en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs en de termijn waarbinnen de aflevering en/of oplevering zal plaatsvinden.
- 2.5 Tenzij ander vermeld is in de aanbieding, is niet in de aanbieding begrepen: electriciens-, metsel-, stucadoors-, loodgieters- en schilderwerk, takel- en hijswerk, breek-, hak- en timmerwerk, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden en plafonds en/of het aanvragen van (bouw)vergunningen.
Koper c.q. opdrachtgever draagt er (derhalve) zorg voor dat de werkruimte c.q. badkamer leeg opgeleverd wordt.
- 2.6 Opdrachtnemer behoudt zich, indien er voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen.
Terzake ten behoeve van koper c.q. opdrachtgever, door derden gemaakte ontwerpen, alsmede door derden geleverde goederen c.q. sanitaire artikelen, aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid, evenals zij geen verantwoordelijkheid aanvaardt voor materialen c.q. hulpmiddelen, die door koper c.q. opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.
- 2.7 Afbeeldingen, maten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in de aanbieding dienen dusdanig te worden begrepen dat koper c.q. opdrachtgever rekening moet houden met kleine afwijkingen welke de grenzen van het normale niet te buiten gaan.

Artikel 3. DE OVEREENKOMST

- 3.1 *De totstandkoming*
Overeenkomsten tot aanneming van werk en/of overeenkomsten van koop of verkoop en eventuele aanvullingen daarop worden bindend op de wijze zoals beschreven is in artikel 2.3.

In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door schriftelijke orderbevestiging van opdrachtnemer of door levering door opdrachtnemer.
- 3.2 *De (aan)betaling*
In geval er sprake is van een aanneemsom c.q. aanneming van werk, hetgeen het geval is bij het installeren van een badkamer inclusief eventuele aanvullende sanitaire artikelen, dient (aan)betaling plaats te vinden op de wijze zoals beschreven in artikel 11.1.
In geval van koop of verkoop van ('losse') sanitaire artikelen dient (aan)betaling plaats te vinden op de wijze zoals vermeld in artikel 11.2.

3.3 *Prijswijziging*

Indien na het sluiten van de overeenkomst, maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, tenzij er sprake is van een significante prijswijziging ten gevolge van een prijsverhoging van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden, zoals (bijvoorbeeld) een bijzondere opdracht van de koper c.q. opdrachtgever, een wijziging van de bouw of het niet overeenstemmen van de verstrekte gegevens met de werkelijke uitvoering van de bouw.

3.4 *Ontbinding*

De overeenkomst tussen opdrachtnemer en koper c.q. opdrachtgever kan onmiddellijk - zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst - ontbonden worden indien er sprake is van de volgende gevallen:

- a. Het na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis komen van omstandigheden die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichten zal c.q. kan voldoen;
- b. Het zich voordoen van omstandigheden met betrekking tot personen en/of materialen waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer gevergd kan worden;
- c. Er sprake is van een situatie, zoals beschreven is in artikel 11.3 en artikel 12.1.

3.5 *Eigendomsvoorbehoud*

Opdrachtnemer blijft eigenaar van de door hem aan koper c.q. opdrachtgever verkochte c.q. geleverde goederen zolang koper c.q. opdrachtgever het totaal verschuldigde uit de overeenkomst heeft voldaan, ongeacht of deze goederen al geheel of gedeeltelijk verwerkt zijn.

Koper c.q. opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling van de door opdrachtnemer geleverde zaken zorg te dragen en mist het recht deze zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig betaald zijn.

Artikel 4. EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDERWERK

Kosten die ontstaan doordat koper c.q. opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden extra aan hem/haar in rekening gebracht.

Meer- en minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.

Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die worden verlangd door koper c.q. opdrachtgever.

Zodra wijzigingen met betrekking tot meer- respectievelijk minderwerk bekend zijn, zullen partijen hieromtrent in onderling overleg treden, waarna partijen een en ander schriftelijk - middels een overeenkomst - zullen vastleggen.

Artikel 5. LEVERTIJD

- 5.1 Door opdrachtnemer opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- 5.2 Bij niet tijdige levering dient koper c.q. opdrachtgever opdrachtnemer (derhalve) schriftelijk in gebreke te stellen en opdrachtnemer een redelijke termijn - tenminste zes weken - te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 5.3 De door opdrachtnemer opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle door koper c.q. opdrachtgever aan opdrachtnemer te verstrekken gegevens, daadwerkelijk in het bezit van opdrachtnemer gesteld zijn.

Artikel 6. WIJZE VAN OP-/AFLEVERING

- 6.1 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan koper c.q. opdrachtgever. Het werk kan door opdrachtnemer eerst opgeleverd worden aan koper c.q. opdrachtgever indien het werk in zijn geheel uitgevoerd en afgemonteerd is, of nagenoeg in zijn geheel uitgevoerd of afgemonteerd is, zulks terwijl het werk niet of nauwelijks in haar functionaliteit aangetast is, en opdrachtnemer daarvan aan koper c.q. opdrachtgever mededeling gedaan heeft.
- 6.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, is koper c.q. opdrachtgever verplicht op straffe van een vergoeding van directe schade en kosten er zorg voor te dragen dat:
 - a. De plaats waar de op-/aflevering moet plaatsvinden deugdelijk kan worden afgesloten.
 - b. De plaats waar de op-/aflevering moet plaatsvinden bereikbaar is en dat alle medewerking verleend wordt om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.

- c. In de ruimte waar gewerkt moet worden electriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.
- d. Indien een lift, takel of een kraan noodzakelijk is, de gelegenheid daartoe aanwezig is.

6.3 De werkzaamheden worden verricht in normale werktijden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 7. VERVOER EN BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is in de overeenkomst komt het vervoer van de door koper c.q. opdrachtgever gekochte goederen voor rekening en risico van opdrachtnemer.
- 7.2 Als bij aflevering van goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door koper c.q. opdrachtgever op het ontvangstbewijs c.q. de vrachtbrief melding van de beschadiging gemaakt te worden en dient opdrachtnemer onmiddellijk daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld te worden, bij gebreke waarvan verondersteld wordt dat koper c.q. opdrachtgever de gekochte goederen zonder schade heeft ontvangen.
Indien het voor koper c.q. opdrachtgever bij aflevering niet mogelijk is tot controle van de geleverde goederen over te kunnen gaan dient dit door koper c.q. opdrachtgever op het ontvangstbewijs c.q. de vrachtbrief te worden vermeld.

Artikel 8. GARANTIE

- 8.1 Opdrachtnemer garandeert - mits koper c.q. opdrachtgever al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan - dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 24 maanden na levering, mits schriftelijk anders overeengekomen is.
- 8.2 Het ontstaan van kalkaanslag, schimmelvorming, krassen en kitwerk, na afmontering van het werk, komen voor rekening en risico van koper c.q. opdrachtgever.
Voorts blijven buiten de garantie gebreken ontstaan door normale slijtage of onjuiste behandeling danwel het niet juist opvolgen van instructies of gebreken welke zich voordoen na wijziging of reparaties door of namens koper c.q. opdrachtgever zelf of door derden aangebracht.
- 8.3 De garantie strekt zich niet verder uit dan tot het herstellen van de zaak, inhoudende dat opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor enige door koper c.q. opdrachtgever geleden (gevolg)schade.
Koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID

Opdrachtnemer is jegens koper c.q. opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- 9.1 Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 8 van deze voorwaarden.
- 9.2 Eventuele schade aan muren c.q. vloeren, die ontstaat gedurende de door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden, zal door opdrachtnemer hersteld worden, in die zin dat slechts de schade hersteld wordt die ook daadwerkelijk door opdrachtnemer veroorzaakt is.
Koper c.q. opdrachtgever heeft dus geen recht op herstel van beschadigingen die al aanwezig waren ten tijde van aanvang van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
- 9.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van te dunne wanden c.q. muren en/of verborgen (onzichtbare) leidingen, tenzij opdrachtnemer voor aanvang van de door hem te verrichten werkzaamheden door koper c.q. opdrachtgever op de hoogte gesteld is van het feit dat er sprake is van dunne wanden c.q. muren en en/of verborgen (onzichtbare) leidingen.
- 9.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikte.
- 9.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
- 9.6 Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en opdrachtnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor geringe kleurverschillen in door ons verwerkte materialen zoals hout, kunststof, baksteen, vloer- en wandtegels enzovoort.
Tevens aanvaardt opdrachtnemer voor de onderhavige, verwerkte, materialen, geen aansprakelijkheid voor optredende scheurvorming daarin tengevolge van "werking" van vloeren, wanden en/of plafonds, kleurverschillen, verschillen in adersignatuur, vlekken en foutieve toepassing van reinigings- en/of onderhoudsmiddelen.

- 9.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- a. Een (verkeerde) montage door derden en/of door derden geleverde goederen c.q. sanitaire artikelen en/of onjuiste toepassing van door opdrachtnemer geleverde zaken;
 - b. Het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen door koper c.q. opdrachtgever;
 - c. Het oplopen van verwondingen tijdens montage of gebruik, tenzij de verwonding het gevolg is van een door opdrachtnemer geleverde gebrekkige zaak;
 - d. Het ontbreken en/of niet geschikt zijn van de benodigde voorzieningen;
 - e. Onvoldoende verankering.

Artikel 10. KLACHTEN/RECLAMES

- 10.1 Klachten c.q. reclames inzake leveringen en/of werkzaamheden kunnen door koper c.q. opdrachtgever bij opdrachtnemer slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van het werk.
- De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.
Reclames c.q. klachten binnengekomen later dan 8 dagen na de oplevering binden opdrachtnemer niet.
- 10.2 Het onder punt 1 van dit artikel bepaalde laat het bepaalde omtrent de kortere termijn van artikel 7.2 onverlet.
- 10.3 Wanneer een koper c.q. opdrachtgever tegen het advies van opdrachtnemer in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten is elke klacht hierop uitgesloten.
- 10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook en hoe genaamd die het gevolg is van oorzaken die opdrachtnemer niet kende noch behoorde te kennen.
- 10.5 Opdrachtnemer is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken accepteren en/of te onderzoeken indien koper c.q. opdrachtgever niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen, zoals beschreven in artikel 11 van deze voorwaarden, danwel andere verplichtingen jegens opdrachtnemer is nagekomen.
- 10.6 Klachten geven aan koper c.q. opdrachtgever niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen of andere jegens opdrachtnemer bestaande verplichtingen over te gaan.

Artikel 11. BETALING

- 11.1 *Aanneemsom c.q. aanneming van werk*
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, gelden bij een overeenkomst die uitsluitend aanneming van werk - dit is in principe het geval bij het installeren van een badkamer - betreft de volgende betalingscondities:
- a. Bij het geven van de opdracht c.q. totstandkoming van de overeenkomst dient door koper c.q. opdrachtgever 50% van de overeengekomen som voldaan te worden, welk bedrag voor aanvang van de werkzaamheden dient te zijn bijgeschreven op de rekening van opdrachtnemer;
 - b. Direct na aanvoer van de materialen - dit is in principe het geval wanneer de wanden en vloeren volledig afgewerkt zijn c.q. het tegelwerk gereed is - dient door koper c.q. opdrachtgever 35% van de overeengekomen som voldaan te worden, welk bedrag binnen 8 dagen na aanvoer van de materialen dient te zijn bijgeschreven op de rekening van opdrachtnemer;
 - c. Direct na oplevering dient door koper c.q. opdrachtgever (de resterende) 15% van de overeengekomen som voldaan te worden, welk bedrag binnen 8 dagen na oplevering dient te zijn bijgeschreven op de rekening van opdrachtnemer.
- Koper c.q. opdrachtgever ontvangt terzake iedere betaling een deelfactuur.
Voorts ontvangt koper c.q. opdrachtgever een (extra) factuur in verband met meer- of minderwerk.
- 11.2 *Koop en verkoop*
Elke overeenkomst van koop en verkoop - in principe betrekking hebbend op de levering van sanitaire artikelen, zoals radiators, tegels, lampjes e.d. - geschiedt op grond van de volgende betalingscondities:
- a. Bij het geven van de opdracht c.q. totstandkoming van de overeenkomst dient door koper c.q. opdrachtgever 30% van de overeengekomen som voldaan te worden, welk bedrag binnen 8 dagen dient te zijn bijgeschreven op de rekening van opdrachtnemer;
 - b. Direct na aflevering dient door koper c.q. opdrachtgever vóór of direct bij aflevering - eventueel contant - (de resterende) 70% van de overeengekomen som aan opdrachtnemer voldaan te hebben c.q. te voldoen.
- 11.3 Indien koper c.q. opdrachtgever de overeengekomen betalingsverplichtingen niet nakomt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

Vanaf het moment dat koper c.q. opdrachtgever in verzuim is met betaling is hij een verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte daarvan, alsmede de buitengerechtelijke incasso- en administratiekosten ad 15% van de hoofdsom, met een minimum van f 500,=.

De buitengerechtelijke incassokosten zijn reeds verschuldigd bij het overschrijden van de betalingstermijn, zonder dat opdrachtnemer daarop afzonderlijk aanspraak hoeft te maken.

- 11.4 Indien koper c.q. opdrachtgever de overeengekomen betalingsverplichtingen niet nakomt, is opdrachtnemer voorts gerechtigd - zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en (eventueel) schadevergoeding te vorderen.
- 11.5 De verplichting tot betaling door koper c.q. opdrachtgever wordt niet opgeschort door het indienen van reclames c.q. klachten en/of stagnatie van de opdracht door welke oorzaak dan ook.

Artikel 12. OVERMACHT

- 12.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door opdrachtnemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft, ofwel heeft opdrachtnemer het recht de leverings- en andere verplichtingen op te schorten.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 12.2 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. GESCHILLENBESLECHTING

De Kantonrechter of de Arrondissementsrechtbank in het arrondissement 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen met betrekking tot deze overeenkomst c.q. geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst kennis te nemen. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en koper c.q. opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De eenvormige koopwetten zijn uitgesloten.

Artikel 15. WIJZIGING EN VINDPLAATSEN VAN DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.